

Ana Mary Caldera Bustamante
Almirante La Torre #260 Depto 43
Santiago Centro
Teléfono: 86803086
E-mail: anamaryc@gmail.com

MIS OBJETIVOS E INTERESES

- Incorporarme a trabajar en el área de Retail, orientado a desarrollar proyectos y liderar a equipos de trabajo directamente con la marca y clientes, incorporándome o desarrollando estrategias de ventas, potenciando con el área de Marketing de tal manera de desarrollar mis conocimientos y desempeño en dicha área.
- Colaborar directamente con el área de RRHH en la administración de personal del área de Retail, lo cual he realizado con éxito según proyecciones de la compañía.
- Implementar procesos ligados directamente en tienda apoyando a las áreas de la compañía como finanzas (administración de tiendas, contables, sistemas, inventario).
- Participar activamente en la organización de capacitaciones y/o actividades propias al cargo (venta y atención al cliente).

MIS LOGROS ALCANZADOS

En los 20 años de experiencia en el área comercial he tenido oportunidad de participar de esta desde distintos roles, siendo el preponderante la administración de equipos de venta, desde su selección, capacitación, supervisión y, la entrega de recursos y soluciones a problemas que puedan mermar el desempeño del equipo.

Siempre he implementado políticas que favorezcan la colaboración, que generen sinergia entre la fuerza de ventas y el resto de equipos de la compañía. Por ejemplo: implementando mejores procesos de control de stock en conjunto con inventarios y logística, ejecutando campañas publicitarias junto con equipos de marketing o consiguiendo capacitación adecuada de los equipos de sistemas al personal de tienda.

En todas las empresas he tenido que medir mi desempeño contra objetivos de venta y siempre he estado a la altura de las expectativas de las compañías en las que he participado.

MIS EXPERIENCIAS

VF Chile S.A. (Wrangler Lee) **Área Comercial Retail**

1993 – 2003 : Administradora tiendas Wrangler

2004 – 2007 : Jefa Retail Vf Chile SA (Wrangler –Lee)
En el año 2005 obtengo premio VF, entregado a nivel nacional como la más Destacada del área. Este premio es otorgado por la dirección de Chile y de la Región se realiza una evaluación cuantitativa y cualitativa.
El mismo me es otorgado en el año 2006.

- Coaching Administrativo, motivacional y liderazgo.
- Implementación de nuevos procesos en el área de administración de TP.
- Supervisión de la Fuerza de venta.
- Actividades de marketing (canjes, auspicios, convenios).
- Administradora de RR.HH de personal de locales.
- Manejo de equipos de 13 tiendas, 65 personas y más (administradores y personal de venta, en terreno y locales propios).
- Apertura de tiendas y remodelaciones de las mismas.

Kychenthal S.A. **Área Comercial**

2007 - 2009 : Ejecutiva de Grandes Cuentas (Empresas Líderes en el Mercado).

- Manejo de cartera de clientes.
- Manejo de entrevistas a nivel Gerencial.
- Actividades de marketing.
- Negociar las condiciones del negocio.
- Capacidad para entender las necesidades del cliente.

Comercial Giovo Ltda. (Lineatre) **Área Comercial Retail**

2009 - 2011 : Jefa de Ventas Retail Comercial Giovo Ltda.

- Coaching Administrativo, motivacional y liderazgo.
- Supervisión de la Fuerza de venta.
- Actividades de marketing.
- Desarrollo de presupuestos y estrategias de ventas.
- Gestión en Función de metas.
- Control de stock.
- Control de gastos.

SyS Sistemas y Soluciones.
Área Comercial

2011 - 2011 : Head Hunter Ejecutivo, (como externa).

- Manejo de cartera de clientes.
- Manejo de entrevistas a nivel Gerencial. Negocio.
- Negociar las condiciones del negocio.
- Cerrar y redactar contratos que tengan todas las garantías técnicas, económicas y legales.
- Manejos interpersonales, diplomacia y de persuasión al negociar contratos.
- Capacidad para entender las necesidades del cliente.
- Resistencia a la presión y estrés.

Certificamail S.A.
Área Comercial

2011 - 2012 : Encargada de Relaciones Comerciales, (como externa)
 (Empresas Líderes en el Mercado).

- Manejo de cartera de clientes.
- Manejo de entrevistas a nivel Gerencial. Negocio.
- Negociar las condiciones del negocio.
- Manejos interpersonales, diplomacia y de persuasión al negociar contratos.
- Capacidad para entender las necesidades del cliente.
- Resistencia a la presión y estrés.

Consultora Marco Chile Ltda
Área Comercial

2011 - 2012 : Field Force Manager de LG Mobile y Toshiba a nivel Nacional.

- Manejo de operatoria nacional.
- Manejo de campo nacional.
- Negociar las condiciones del negocio.
- Manejos interpersonales a nivel Gerencial del Retail, negociar contratos.
- Supervisión de la Fuerza de venta.
- Actividades de marketing.
- Desarrollo de presupuestos y estrategias de ventas.
- Gestión en Función de metas.
- Control de stock.
- Manejo de equipos de 100 personas y más (Supervisores nacionales, asesores en terreno Retail, administradores en terreno).

PVH Chile (Calvin Klein)
Área Comercial Retail

2012 – 2013 : Jefa Reatil, Tiendas Propias
 Me incorporo a la compañía en febrero del 2013 para reemplazar a la gerencia de Retail por licencia maternal con el cargo de Supervisora Comercial, con un Contrato fijo de 9 meses, el cual termina en noviembre del 2013.

- Coaching Administrativo, motivacional y liderazgo.
- Implementación de nuevos procesos en el área de administración de TP.
- Supervisión de la Fuerza de venta.
- Actividades de marketing (Marketing, convenios).
- Administradora de RR.HH de personal de locales.
- Manejo de equipos de 52 personas (administradores y personal de venta, locales propios).
- Remodelaciones de tienda.

Luxottica Chile (GMO)
Área Comercial Retail

2013 – 2014 : Jefa de Ventas Zonal Centro y Sur, Tiendas Propias

- Coaching Administrativo, motivacional y liderazgo.
- Implementación de nuevos procesos en el área de administración de TP.
- Supervisión de la Fuerza de venta.
- Actividades de marketing (Marketing, convenios).
- Administradora de RR.HH de personal de locales.
- Remodelaciones de tienda.
- Gestión en función de metas.
- Control de gastos.

MIS DATOS

Estado Civil	Separada.
Hijos	Vicente Sebastián (15 años), Martín Ignacio (17 años)
Edad	40 años
Fecha de nacimiento	05 de Septiembre de 1973
Rut	12.495.090-2
Dirección	Almirante La Torre #260 depto 43
Teléfono	09- 86803086 celular.
E-Mail	anamaryc@gmail.com
Licencia	Clase B

ESTUDIOS QUE HE REALIZADO

- 2008 – 2012 : Egresada de Ingeniería de Administración de Empresas
“Universidad de los Lagos”
- 1995 - 1997 : Administración de Empresas, Mención en Recursos Humanos.
“Instituto Diego Portales, Santiago”

VALOR AGREGADO

Informática Manejo Intermedio Office
Sistemas Operativos Windows 2000 y Windows XP.

Capacitaciones:

Merchandising / Rentabilidad y Gestión en el punto de Ventas.
Liderazgo y Trabajo en equipos / Comportamientos de calidad en la atención de clientes.
Merchandising / Arte de atraer clientes
Camino de éxito a las ventas

Año 2004 Excel 2000 Intermedio y avanzado total 16 horas “New Horizons”
Word 2000 Intermedio y avanzado total 16 horas “New Horizons”
Outlook 2000 Intermedio y avanzado total 16 horas “New Horizons”
Power Point 2000 Intermedio, total 8 horas “New Horizons”

DATOS REFERENCIAS

VF Chile S.A. (Wrangler_Lee y todas sus marcas)
Todas las Áreas

Nelson Bustos : Director de Retail VF Chile.
Fono:

Gustavo López : Ex Jefe de RR.HH en VF Chile.
Fono: 09/82936926

Eduardo Aracena : Actual Jefe de RR.HH en VF Chile.
Fono: 02/3678300

Felipe Osorio : Director Regional de Planificación, Forecast y Reporting
VF LATIN AMERICA
Fono: 02/23678327

Kychenthal S.A.

Todas las Áreas

David Libedinsky : Ex Gerente Comercial de Kychenthal S.A.
Actual Gerente Comercial en Pixel.
Fono: 09/97796631

Certifica Mail S.A.

Área Comercial

Cristóbal Puga : Gerente General Certificamail S.A.
Fono: 77644230

Consultora Marco Chile Ltda

Juan Binda : Gerente Comercial de Chile y Perú.
Fono: 09/62389474

PVH Chile (Calvin Klein)

Todas las Áreas

Anaelisa Morones : Gerente de RR.HH en PVH Chile-Perú.

Mónica Del Canto : Gerente de RR.HH Regional PVH.

Claudio Cantillana : Gerente de Finanzas en PVH Chile-Perú.

Luxottica Chile (GMO)

Todas las Áreas

Daniel Valenzuela : Gerente de Operaciones.
Fono: 09/58797045

María Cristina Oñate : Gerente de RRHH Chile.

Ana Mary Caldera. B.

12.495.090-2

Santiago, agosto 2014

Me encuentras en LinkedIn